

## **ДОКЛАД**

### **ЗА РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ АНКЕТНО ПРОУЧВАНЕ ЗА ПОТРЕБНОСТИТЕ ОТ РАБОТНА СИЛА**

#### **В ОБЛАСТ ПЕРНИК 2/2020г.**

В периода 01 септември до 11 октомври 2020г. Агенцията по заетостта съвместно с Комисията по заетостта към Областния съвет за развитие в област Перник проведе шесто поред анкетно проучване, втора вълна за 2020 година въз основа на отговорилите респонденти от излъчената национално-представителна извадка.

За практическото реализиране на изследването, предварително е излъчена случайна стратифицирана представителна извадка от 46 предприятия. От тях 2 работодателя са отказали попълването на въпросника, с 2 не е установен контакт и 3 не развиват дейност. 1 не са я попълнили въпреки положените усилия и многократни контакти и в резултат на теренната работа по втората вълна на анкетното проучване за 2020г. се получи общо 38 реални интервюта. Това доведе до обща норма на отговаряемост за област Перник – 82,6%.

В изпълнение на законовите и нормативни регламенти, както и съобразно посочените в писмо на Изпълнителния директор на Агенцията по заетостта указания, от комисията по заетостта и Областния управител, в качеството им на регионален орган по заетостта са осъществени необходимите организационни и координационни дейности.

При втората вълна от провежданото изследване, така както и втората на 2019г. от гледна точка на основната икономическа дейност с най голям дял са предприятията от сектор Търговия, транспорт, хотелиерство и ресторантьорство. Най голям е дялът на работодатели със средномесечен брой на наетия персонал за предходните 12 месеца до 9 лица.

#### **I. Осъществени действия по стартиране и провеждане на кампанията:**

1. Информирание на членовете на Комисията по заетостта и набиране на предложения за участници в работната група, в която участват представител/и на областна администрация, ДБТ от областния център, представителните организации на работодателите, както и браншови и отраслови;
2. Сформиране със заповед на областния управител на работна група;
3. Изпращане по ел.поща покана на 46 работодатели от определения списък – статистическа извадка покана за участие в провежданото проучване, линк към анкета и информация за срока, в който може да се попълни;
4. Напомняне/информирание на работодателите по телефона за изпратената покана за участие в провежданото проучване;
5. Приключване приема на информация по анкетния формуляр;
6. Изготвяне на обобщена информация за резултатите на областно ниво от проведеното проучване сред работодателите;
7. Обсъждане в Комисията по заетостта на внесената от работната група информация за резултатите от проучването на потребностите от работна сила;
8. Изпращане от председателя на Комисията по заетостта в централното управление на Агенцията по заетостта на информацията за проведеното проучване;

#### **II. Трудности, проблеми, рискове и предприети мерки за преодоляването им:**

Предприети са мерки на местно ниво за мотивиране на работодателите за участие в изследването, а именно: имейли с линк към анкетата, телефонни разговори, лични

срещи за информираност на работодателите относно целите на изследването. Работодателите споделят, че при така създалата се усложнена епидемиологична обстановка от разпространението на COVID 19 е много трудно прогнозирането на необходимостта от работна сила в дългосрочен план.

### **III. Изводи от участие и/или „обратна връзка“ за установени позитиви и негативи**

при настоящото провеждане на проучването сред работодателите. По отношение на:

- За целите на проведеното анкетно проучване са информирани 46 работодателя , с 2 не е установен контакт. Взели са участие 38 работодателя от задължителния списък на Агенцията по заетостта.
- Насоченост на въпросите и предложените отговори към актуалните нужди на пазара на труда - въпросите имат ясна насоченост;
- Съответствие с целите на проучването – да, получава се информация за търсенето на работна сила в краткосрочен и дългосрочен план;
- Очаквани и планирани ефекти и ползите за участниците в него, в т.ч. работодатели, търсещи работа лица, образователни и обучаващи институции, държавни и местни органи по заетостта и образованието на национално, регионално и местно ниво, министерства (МТСП, МОН, МИ и т.н.), работодателски организации, социални партньори и др.) - образованието да съответства на търсенето на работна сила, като качеството е в синхрон с изискванията на бизнеса;
- Обем на анкетния формуляр – достатъчен;
- Формат на анкетния формуляр – ясен, работодателите нямат затруднения при попълването;
- Начин на провеждане (предимства и недостатъци на on-line провеждането в електронен формат) –on-line анкетирането отговаря на съвременните тенденции и е добра форма за получаване на актуална информация бързо и качествено, предпочитана форма от работодателите;
- Разпределение на функции и отговорности – функциите и отговорностите са ясно разпределени;
- Времева рамка за изпълнение на отделните етапи – времето за попълване на анкетата и обработка на данните е напълно достатъчно.

### **IV. Предложения за усъвършенстване на процеса:**

1. Анкетното проучване да се прави на по голям времеви интервал. 5 месеца от края на първата вълна, до началото на втората, и то в летния период, е прекалено кратко време за съществени промени в дейността на фирмите и нагласите на работодателите;
2. В извадката да се включват работодатели с постоянна дейност на територията на област Перник и имащи отношение към икономиката на областта.

### **V. Работна група**

Обработката и обобщението на анкетите е извършено съгласно утвърдената матрица на дейностите, отговорностите и сроковете за изпълнението им. На областно ниво резултатите са обобщени от работна група определена със Заповед РД-118 от 04.09.2020 г. на Областния управител, в състав от представители на общо 13 (тринадесет) организации и институции, членове на Комисията по заетост, в т.ч. Областна администрация, ДБТ Перник, работодателските организации, общински администрации и др.

**VI. Конкретни резултати от проведеното проучване (не е задължителен раздел в текстовия формат, само в табличния)**

Едномерни разпределения (претеглени данни)  
по всички основни изследвани признаци в  
абсолютен и относителен вид, съгласно  
спецификата на тези признаци

**Профил на работодателите**

|   |  | Перник |
|---|--|--------|
| База  |  | 5533   |
| D3. Сектор на дейност   | Селско, горско и рибно стопанство  | 2,8%   |
|   | Индустрия  | 18,4%  |
|   | Строителство   | 8,4%   |
|   | Търговия, транспорт, хотелиерство и ресторантьорство                     | 39,3%  |
|   | Създаване и разпространение на информация и творчески продукти;          | 0,0%   |
|   | Финансови и застрахователни дейности                                     | 2,8%   |
|   | Операции с недвижими имоти   | 0,0%   |
|   | Професионални дейности и научни изследвания; административни и с         | 11,4%  |
|   | Държавно управление; образование; хуманно здравеопазване и социа         | 11,2%  |
|   | Култура, спорт и развлечения, ремонт на домакински вещи и други дейности | 5,6%   |
| D6. Средно месечен брой на персонала за предходните 12 месеца | До 9 наети лица  | 89,9%  |
|   | От 10 до 49 наети лица   | 8,3%   |
|   | От 50 до 249 наети лица  | 1,6%   |
|   | Над 250 наети лица   | 0,2%   |

База: Всички работодатели от областта

**Q1. Кои от посочените знания и умения считате, че е най-необходимо и важно да притежава персоналът във Вашата фирма/организация?**

|                        |    | Перник |
|------------------------|----|--------|
| База                   |    | 5533   |
| Административни умения | Да | 55,2%  |
|                        | Не | 44,8%  |
| Презентационни умения  | Да | 46,7%  |

|  |    |       |
|--|----|-------|
|  | Не | 53,3% |
| Умения за работа под<br>напрежение   | Да | 71,9% |
|  | Не | 28,1% |
| Умения за самоконтрол и<br>дисциплина  | Да | 94,4% |
|  | Не | 5,6%  |
| Знания и умения за<br>въвеждане на нови<br>технологии и/или<br>оборудване и/или нов<br>продукт и/или нова услуга<br>в компанията /<br>организацията.     | Да | 49,5% |
|  | Не | 50,5% |
| Практически знания и<br>умения за прилагане на<br>нормативната уредба в<br>областта на<br>здравословните и<br>безопасни условия на<br>труд               | Да | 58,0% |
|  | Не | 42,0% |
| Практически знания и<br>умения за прилагане на<br>нормативната уредба в<br>областта на данъчното,<br>осигурителното и<br>трудовете<br>законодателство    | Да | 35,5% |
|  | Не | 64,5% |
| Практически знания и<br>умения за организиране и<br>провеждане на<br>обществени поръчки,<br>подготовка на тръжна<br>документация и участие в<br>търгове. | Да | 18,6% |
|  | Не | 81,4% |
| Практически знания и<br>умения за планиране,<br>разработване,<br>изпълнение и отчитане на<br>проекти и програми  | Да | 29,8% |
|  | Не | 70,2% |
| Знания и умения за<br>практическо прилагане на<br>стандарты и системи за<br>управление на качеството   | Да | 27,0% |
|  | Не | 73,0% |
| Знания и умения за<br>предаване на натрупан<br>опит, въвеждане в<br>работата, текущо<br>оценяване и обратната<br>връзка                                  | Да | 32,6% |
|  | Не | 67,4% |
| Знания и умения за<br>работа с клиенти чрез<br>осъществяване на<br>промотиране, продажби,<br>търговски умения, умения<br>за водене на преговори          | Да | 54,9% |
|  | Не | 45,1% |
| Критично мислене   | Да | 53,5% |
|  | Не | 46,5% |
| Креативност  | Да | 86,0% |
|  | Не | 14,0% |
| Сътрудничество   | Да | 75,9% |
|  | Не | 24,1% |
| Медийна грамотност   | Да | 28,3% |
|  | Не | 71,7% |
| Гъвкавост и адаптивност  | Да | 77,5% |

|                  |    |       |
|------------------|----|-------|
|                  | Не | 22,5% |
| Ръководни умения | Да | 32,7% |
|                  | Не | 67,3% |
| Инициативност    | Да | 77,6% |
|                  | Не | 22,4% |
| Продуктивност    | Да | 74,8% |
|                  | Не | 25,2% |
| Социални умения  | Да | 74,8% |
|                  | Не | 25,2% |

База: Всички работодатели от областта

**Q2. Коя компетентност считате за най-важна за персонала във Вашата фирма/организация?**

|   |  |        |
|---|--|--------|
|   |  | Перник |
| База  |  | 5533   |
| Q2. Коя компетентност считате за най-важна за персонала във Вашата фирма/организация? | Общуване на роден език   | 25,2%  |
|   | Инициативност и предприемачество                                 | 26,9%  |
|   | Умение за учене  | 5,6%   |
|   | Дигитална компетентност  | 22,4%  |
|   | Обществени и граждански компетентности                           | 8,6%   |
|   | Общуване на чужди езици  | 0,0%   |
|   | Математическа компетентност и основни знания в областта на приро | 0,0%   |
|   | Културна осъзнатост и творчество                                 | 5,6%   |
|   | Нито една от посочените  | 5,6%   |

База: Всички работодатели от областта

**Q3. В следващите 6 месеца ще търсите ли нов персонал?**

|   |  |        |
|---|--|--------|
|   |  | Перник |
| База  |  | 5533   |
| Q3. В следващите 6 месеца ще търсите ли нов персонал? | Да                                     | 18,4%  |
|   | Не                                     | 78,5%  |
|   | Не, предстои освобождаване на персонал | 3,0%   |

База: Всички работодатели от областта

**Q3.1. През следващите 12 месеца очаквате да освободите персонал най-често поради:**

|      |        |
|------|--------|
|      | Перник |
| База | 167    |

|   |  |       |
|---|--|-------|
| Q3.1. През следващите 12 месеца очаквате да освободите персонал най-често поради: | Недостатъчни професионални и личностни умения на персонала | 92,8% |
|   | Естествени причини   | 7,2%  |

База: Всички работодатели от областта, които смятат да освобождават персонал през следващите 12 месеца

**Q4. През следващите 12 месеца смятате ли да наемате специалисти с квалификация по някоя/и от следните професии: - СУМА**

|   | Перник |
|---|--------|
| ОБЩО  | 4003   |
| Машинен оператор                                | 1211   |
| Строител  | 777    |
| Помощник в строителството                       | 777    |
| Работник в заведенията за хранене и развлечения | 311    |
| Сътрудник социални дейности                     | 311    |
| Оператор на компютър                            | 155    |
| Снабдител                                       | 155    |
| Готвач  | 153    |
| Помощник – възпитател                           | 153    |

База: Всички работодатели от областта, които ще търсят персонал през следващите 6 месеца

**Q5. През следващите 12 месеца предвиждате ли да наемате специалисти с квалиф. по сл. професии, изискващи правоспособ. и/или висше обр.: - СУМА**

|                    | Перник |
|--------------------|--------|
| ОБЩО               | 622    |
| Инженер електро    | 155    |
| Инженер строителен | 155    |
| > Други            | 311    |

База: Всички работодатели от областта, които ще търсят персонал през следващите 6 месеца

**Q6. Ще имате ли потребност от работници без специална квалификация през следващите 12 месеца? - СУМА**

|   | Перник |
|---|--------|
| ОБЩО  | 2331   |
| Работници в добивната промишленост и строителството                       | 777    |
| Помощници при приготвянето на храни                                       | 622    |
| > Други неквалифицирани работници (обща работници, куриери, носачи и др.) | 932    |

База: Всички работодатели от областта, които ще търсят персонал през следващите 6 месеца

**Q7. За заявените по-горе потребности от кадри през следващите 12 месеца, моля посочете преобладаващия вид заетост?**

|  |                                     | Перник |
|--|-------------------------------------|--------|
| База   |                                     | 1020   |
| Q7. За заявените по-горе потребности от кадри през следващите 12 месеца, моля посочете преобладаващия вид заетост? | Сезонна заетост (изцяло, 100%)      | 0,0%   |
|  | 76 - 99% сезонна заетост            | 0,0%   |
|  | 50 - 75% сезонна заетост            | 0,0%   |
|  | Под 50% сезонна заетост             | 0,0%   |
|  | Постоянна заетост (изцяло, 100%)    | 100,0% |
|  | Краткосрочна (под 6 месеца) заетост | 0,0%   |

База: Всички работодатели от областта, които ще търсят персонал през следващите 6 месеца

**Q8. За заявените по-горе потребности срещате ли затруднения при намиране на работна сила?**

|   |    | Перник |
|---|----|--------|
| База  |    | 1020   |
| Q8. За заявените по-горе потребности срещате ли затруднения при намиране на работна сила? | Да | 45,7%  |
|   | Не | 54,3%  |

База: Всички работодатели от областта, които ще търсят персонал през следващите 6 месеца

**Q8.1. За коя от посочените професии смятате, че имате най-големи затруднения в намирането на работна сила?**

|  |                   | Перник |
|--|-------------------|--------|
| База   |                   | 466    |
| Q8.1. За коя от посочените професии смятате, че имате най-големи затруднения в намирането на работна сила? | Строител          | 33,3%  |
|  | Социален асистент | 33,3%  |
|  | > Друга           | 33,3%  |
|  | Не е посочено     | 0,0%   |

База: Всички работодатели от областта, които срещат затруднения при намиране на работна сила

**Q8.2. Моля, отбележете какво влияние може да окаже следваща COVID криза и/или огран. мерки върху заявените от Вас потребности от нов персонал?**

|                        |                       | Перник |
|------------------------|-----------------------|--------|
| База                   |                       | 1020   |
| Q8.2. Моля, отбележете | Няма да окаже влияние | 54,5%  |

|  |  |       |
|--|--|-------|
| какво влияние може да окаже следваща COVID криза и/или огран мерки върху заявените от Вас потребности от нов персонал? | Заявеният брой необходими кадри ще се намали с около 75% | 0,0%  |
|  | Заявеният брой необходими кадри ще се намали с около 50% | 15,2% |
|  | Заявеният брой необходими кадри ще се намали с около 25% | 0,0%  |
|  | Няма да е необходим нов персонал                         | 30,2% |

База: Всички работодатели от областта, които ще търсят персонал през следващите 6 месеца

**Q8.4. В случай на нова вълна COVID-19, смятате ли, че е възможно да НЕ освободите персонал при наличие на финансова подкрепа за:?**

|  |  |        |
|--|--|--------|
|  |  | Перник |
| База   |  | 155    |
| Q8.4. В случай на нова вълна и ограничителни мерки във връзка с COVID-19 кризата, смятате ли, че е възможно да НЕ освободите персонал... | 40% от разходите за възнаграждения и осигуровки на персонала           | 0,0%   |
|  | 60% от разходите за възнаграждения и осигуровки на персонала           | 0,0%   |
|  | 80% от разходите за възнаграждения и осигуровки на персонала           | 0,0%   |
|  | Няма да мога да запазя персонала при каквато и да е финансова подкрепа | 0,0%   |
|  | Не мога да преценя   | 100,0% |

База: Всички работодатели от областта, при които заявеният брой ще се намали при следваща COVID криза

**Q9. За заявените по-горе потребности от кадри, какъв ще бъде преобладаващият режим на работа?**

|   |  |        |
|---|--|--------|
|   |  | Перник |
| База  |  | 1020   |
| Q9. За заявените по-горе потребности от кадри, какъв ще бъде преобладаващият режим на работа? | Пълен работен ден                                  | 75,9%  |
|   | Пълен работен ден, сменен режим на работа          | 8,8%   |
|   | Непълен работен ден                                | 15,2%  |
|   | Работа от разстояние (надомна, дистанционна форма) | 0,0%   |

База: Всички работодатели от областта, които ще търсят персонал през следващите 6 месеца

**Q10. Очаквате ли след 3-5 години да търсите и наемете на работа специалисти с висше образование? - СУМА**

|                                      |  |        |
|--------------------------------------|--|--------|
|                                      |  | Перник |
| ОБЩО                                 |  | 1148   |
| Машинно инженерство                  |  | 180    |
| Архитектура, строителство и геодезия |  | 167    |



|   |     |
|---|-----|
| Електротехника,<br>електроника и автоматика | 155 |
| Право                                       | 155 |
| Администрация и<br>управление               | 12  |
| Общо инженерство                            | 12  |
| > Други                                     | 466 |

База: Всички работодатели от областта

**Q11. Считате ли, че след 3-5 години ще имате потребност от специалисти със средно обр. в посочените по-долу проф. направления? - СУМА**

|   | Перник |
|---|--------|
| ОБЩО  | 4130   |
| Строителство  | 932    |
| Производствени<br>технологии – текстил,<br>облекло, обувки и кожи | 622    |
| Машиностроене,<br>металообработване и<br>металургия               | 466    |
| Търговия на едро и<br>дрейно                                      | 311    |
| Социална работа и<br>консултиране                                 | 311    |
| Транспортни услуги  | 311    |
| Счетоводство и данъчно<br>облагане                                | 155    |
| Администрация и<br>управление                                     | 155    |
| Хранителни технологии   | 155    |
| Хотелиерство,<br>ресторантьорство и<br>кетеринг                   | 155    |
| Минно дело, проучване и<br>добив на полезни<br>изкопаеми          | 90     |
| > Други   | 466    |

База: Всички работодатели от областта

## **VII. Изводи и констатации:**

- Въпрос Q1. Кои от посочените знания и умения считате, че е най-необходимо и важно да притежава персоналът във Вашата фирма/организация? - Резултатите показват очакванията на работодателите кандидатите за работа да притежават набор от личностни качества за самоконтрол и дисциплина, креативност и практически знания и умения за организиране на обществени поръчки.

- Въпрос Q2. Коя компетентност считате за най-важна за персонала във Вашата фирма/организация? - За най важна компетентност работодателите считат инициативност и предприемачество.
- Въпрос Q3. В следващите 6 месеца ще търсите ли нов персонал? – Повече от 2/3 от работодателите не биха търсили нов персонал в следващите 6 месеца. Биха освободили персонал поради недостатъчни професионални и личностни умения.
- Въпрос Q4. През следващите 12 месеца смятате ли да наемате специалисти с квалификация по някоя/и от следните професии – Най-търсени през следващите 12 месеца ще са машинните оператори.
- Въпрос Q5. През следващите 12 месеца предвиждате ли да наемате специалисти с квалиф. по сл. професии, изискващи правоспособ. и/или висше обр. – В региона най-голямо търсене ще има на електроинженери и строителни инженери.
- Въпрос Q6. Ще имате ли потребност от работници без специална квалификация през следващите 12 месеца – Най-голямо ще е търсенето на нееквалифицирани работници в общи дейности.
- Въпрос Q7. За заявените по-горе потребности от кадри през следващите 12 месеца, моля посочете преобладаващия вид заетост? 100% от работодателите имат интерес към назначаване на постоянен персонал.
- Въпрос Q8. Q8. За заявените по-горе потребности срещате ли затруднения при намиране на работна сила? Приблизително по равно се разпределят работодатели изпитващи затруднения и такива без.
- Въпрос Q8.1. За коя от посочените професии смятате, че имате най големи затруднения в намирането на работна сила? Най-големите затруднения в намирането на работна сила са по упоменатите в таблицата професии.
- Въпрос Q8.2. Моля, отбележете какво влияние може да окаже следваща COVID криза и/или огран. мерки върху заявените от Вас потребности от нов персонал? Повече от половината анкетирани работодатели отговарят, че COVID кризата не би оказала влияние върху потребностите от нов персонал.
- Q8.4. В случай на нова вълна COVID-19, смятате ли, че е възможно да НЕ освободите персонал при наличие на финансова подкрепа за? 100% от запитаните работодатели не могат да преценят възможността да не освобождават персонал.
- Въпрос Q9. За заявените по-горе потребности от кадри, какъв ще бъде преобладаващият режим на работа? 2/3 от работодателите биха наели персонал на пълен работен ден.
- Въпрос Q10. Очаквате ли след 3-5 години да търсите и наемете на работа специалисти с висше образование? Ще се търсят специалисти с висше образование в областта на машинното инженерство, архитектура и строителство и други.
- Въпрос Q11. Считате ли, че след 3-5 години ще имате потребност от специалисти със средно обр. в посочените по-долу проф. направления? Ще се търсят специалисти със средно образование предимно в областта на строителството, производствени технологии – текстил, облекло, обувки и кожи, и други.